

## ZARZĄDZENIE Nr 4/2020

Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie  
z dnia 25.03.2020 r.

w sprawie wprowadzenia wewnętrznego Regulaminu pobytu w hostelu Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej mieszczącym się przy ul. Kutrowskiego 31a/1 w Oławie.

Na podstawie art. 33 z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2019 r. poz. 511 z późn.zm.) zarządzam, co następuje:

### § 1

Wprowadza się wewnętrzny Regulamin pobytu w hostelu mieszczącym się przy ul. Ks. F. Kutrowskiego 31a/1 w Oławie w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszego Zarządzenia.

### § 2

Traci moc wewnętrzny Regulamin pobytu w hostelu wprowadzony zarządzeniem nr 4/2018 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy w Oławie z dnia 2 lipca 2018 r.

### § 3

Nadzór nad realizacją Zarządzenia powierza się kierownikowi Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Oławie.

### § 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR  
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie  
  
Anna Wojcik



## **Regulamin wewnętrzny pobytu w hostelu Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Oławie przy ul. Ks. F.Kutrowskiego 31a/1**

### **Definicje**

#### **§ 1**

1. **Hostel** - forma schronienia zorganizowana dla osób znajdujących się w stanie kryzysu psychicznego, mająca na celu zapewnienie im bezpieczeństwa oraz warunków do samodzielnego funkcjonowania w środowisku oraz w integracji ze społecznością lokalną.
2. **Użytkownik** – osoba w każdym wieku, znajdująca się w stanie kryzysu psychicznego, powstałego m.in. na skutek nagłych nieprzewidzianych sytuacji, takich jak katastrofa budowlana, powódź, pożar, która korzysta z pomocy Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej
3. **Opiekun** – pracownik socjalny/opiekun lub inna osoba wyznaczona przez kierownika Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej, sprawująca pieczę nad użytkownikami hostelu.

### **Podstawy prawne funkcjonowania hostelu**

#### **§ 2**

1. Hostel funkcjonuje na podstawie:
  - ustawy z dnia 12 marca 2004r., o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019., poz. 1507 ze zmianami),
  - ustawy z dnia 29 lipca 2005 r., o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2015 r. poz. 1390 ze zmianami),
  - uchwały Nr XLIII/238/2018 Rady Powiatu w Oławie z dnia 28 marca 2018 r. zmieniającej Uchwałę nr XL/2/219/2018 Rady Powiatu w Oławie z dnia 31.01.2018 r w sprawie utworzenia Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Ośrodka Wsparcia w Oławie.



## Organizacja wewnętrzna hostelu

### § 3

1. Hostel znajduje się na parterze budynku położonego w Oławie przy ul. Ks. F. Kutrowskiego 31a/1.
2. Hostel o łącznej powierzchni użytkowej 48,15 metrów kwadratowych, składa się z:
  - 1) trzech pokoiów mieszkalnych
  - 2) pomieszczeń wspólnych tj.:
    - a) kuchni,
    - b) przedpokoju,
    - c) łazienki wraz z WC.
3. Hostel wyposażony jest w instalację wodną, kanalizacyjną, elektryczną, gazową oraz wszelkie niezbędne instalacje.
4. W hostelu znajdują się niezbędne meble i podstawowy sprzęt gospodarstwa domowego.
5. Bezpośredni nadzór nad funkcjonowaniem hostelu i realizacją zakresu pomocy związanej z pobytem w hostelu, o którym mowa w ust.1, sprawuje kierownik Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Oławie.
6. Do obsługi hostelu kierownik Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej deleguje opiekuna hostelu.
7. W hostelu nie może zamieszkiwać jednocześnie więcej niż pięciu użytkowników.
8. Hostelem zarządza Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oławie.
9. Bieżące funkcjonowanie hostelu monitoruje opiekun hostelu.
10. Zakres podstawowych usług świadczonych przez hostel obejmuje:
  - 1) zapewnienie całodobowego, okresowego pobytu w przypadku, zagrożenia bezpieczeństwa lub życia klienta,
  - 2) poradnictwo, psychologiczne, socjalne i prawne,
  - 3) pracę socjalną skierowaną przede wszystkim na wzmocnienie lub odzyskanie zdolności do prawidłowego funkcjonowania w środowisku rodzinnym i społecznym,
  - 4) animowanie i prowadzenie grup wsparcia i grup samopomocowych.

2. Do obowiązków osób, którym przyznano pobyt w hostelu należy:
- 1) korzystanie z wyposażenia znajdującego się w hostelu zgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 2) zapobieganie zniszczeniom wynikającym z niewłaściwego użytkowania hostelu oraz znajdującego się w nim wyposażenia,
  - 3) utrzymywanie pomieszczeń w należyтым porządku i czystości oraz właściwym stanie sanitarnym,
  - 4) mycie okien, drzwi, kuchenki gazowej, grzejników, baterii i zaworów czerpalnych, umywalki, brodzika, miski klozetowej oraz innych urządzeń, w które lokal jest wyposażony,
  - 5) dbanie i chronienie przed uszkodzeniem lub dewastacją części budynku przeznaczonego do wspólnego użytkowania jak korytarze, klatki schodowe oraz otoczenie budynku,
  - 6) przestrzeganie postanowień regulaminu porządku domowego,
  - 7) dbałość o bezpieczeństwo własne oraz innych współmieszkańców,
  - 8) przestrzeganie higieny osobistej i utrzymanie w należyтым porządku i czystości zajmowanego lokalu wraz z pomieszczeniami przynależnymi,
  - 9) zachowanie trzeźwości i nie używanie środków odurzających,
  - 10) poszanowanie prawa do odpoczynku i prywatności każdego użytkownika oraz przestrzeganie norm i zasad współżycia społecznego,
  - 11) przestrzeganie obowiązującej wszystkich lokatorów ciszy nocnej w godzinach od 22:00 do 6:00,
  - 12) poszanowanie sprzętów i wyposażenia oraz naprawa ewentualnych zniszczeń, w tym ponoszenie kosztów zawinionych przez siebie uszkodzeń,
  - 13) zapobieganie zniszczeniom wynikającym z niewłaściwego użytkowania hostelu, wyposażenia i urządzeń,
  - 14) zapobieganie utracie kluczy do hostelu,
  - 15) zgłaszanie na piśmie swojej nieobecności przekraczającej 24 godziny co najmniej z jednodniowym wyprzedzeniem pracownikowi OIK.
  - 16) informowanie opiekuna hostelu o ewentualnych trudnościach, problemach, nieporozumieniach powstałych w trakcie zamieszkiwania w nim,
  - 17) współpraca z pracownikiem OIK oraz aktywne korzystanie z oferowanych form wsparcia,
  - 18) respektowanie zaleceń i ustaleń pracownika OIK lub opiekuna wykraczających poza treści ujęte w zawartych uzgodnieniach i w Regulaminie,
  - 19) umożliwienie wstępu pracownikom OIK do lokalu mieszkalnego o każdej porze, w tym nocnej,



- 20) umożliwienia wizytowania hostelu osobom upoważnionym,
  - 21) przestrzeganie zakazu udostępniania hostelu osobom nieupoważnionym,
  - 22) aktywne działanie na rzecz uregulowania swojej sytuacji życiowej.
3. W hostelu oraz w jego obrębie zabrania się:
- 1) przyjmowania gości w godzinach od 19.00 do 9.00.,
  - 2) przyjmowania dużej liczby gości, u jednego użytkownika może przebywać jeden gość,
  - 3) przyjmowania gości będących pod wpływem alkoholu lub/i środków odurzających,
  - 4) zakłócania spokoju domowego,
  - 5) spożywania napojów alkoholowych,
  - 6) przebywania pod wpływem alkoholu lub/i środków odurzających
  - 7) palenia papierosów i innych wyrobów tytoniowych,
  - 8) wynoszenia na zewnątrz przedmiotów stanowiących wyposażenie hostelu,
  - 9) udostępniania pomieszczeń wchodzących w skład hostelu oraz innych rzeczy będących na wyposażeniu hostelu osobom nieupoważnionym,
  - 10) odstępowania kluczy do hostelu będących na wyposażeniu hostelu osobom nieupoważnionym,
  - 11) posiadania zwierząt domowych.
4. Użytkownicy solidarnie odpowiadają w pełnym zakresie za wszelkie zaistniałe szkody w lokalu i jego wyposażeniu, z wyjątkiem szkód powstałych z tytułu naturalnego zużycia przedmiotów i urządzeń.
5. Utrata kluczy do hostelu zobowiązuje użytkownika do pokrycia kosztów związanych z wymianą zamków oraz dorobieniem kluczy.
6. W przypadku podejrzenia że użytkownik hostelu jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających pracownik OIK ma prawo a użytkownik wyraża zgodę na dobrowolne wykonanie badania alkomatem lub wykonanie testu na obecność środków odurzających.

## **Postanowienia końcowe**

### **§ 9**

1. W sprawach nieregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy o pomocy społecznej oraz Kodeksu Cywilnego.

2. Pracownicy OIK nie odpowiadają za wniesione przez mieszkańców środki pieniężne oraz inne wartościowe przedmioty i nie przyjmuje ich do depozytu, nie biorą też odpowiedzialności za pozostawioną w lodówce żywność.
3. Przedmioty pozostawione w OIK po jego opuszczaniu, po upływie 2 tygodni podlegają komisyjnej likwidacji. Każdorazowo po opuszczeniu przez użytkownika hostelu sporządza się protokół zdawczo-odbiorczy, którego wzór stanowi załącznik numer 4 do Regulaminu.
4. Użytkownicy zobowiązani są do pisemnego potwierdzenia zapoznania się z obowiązującym Regulaminem. Wzór oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się użytkownika hostelu z obowiązującym Regulaminem, stanowi załącznik nr 1 do wniosku o przyznanie pomocy w postaci pobytu w hostelu.
5. Wszystkie zmiany do niniejszego Regulaminu wprowadza się aneksem z powiadomieniem wszystkich użytkowników hostelu.
6. Jeden egzemplarz Regulaminu otrzymuje użytkownik hostelu.
7. Użytkownika zapoznaje się z Regulaminem w obecności pracownika OIK, co zostaje potwierdzone jego podpisem w dniu przyjęcia, na Załączniku nr 1 do Regulaminu.
8. Wszystkie załączniki stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.



**Załącznik nr 1** do Regulaminu wewnętrznego pobytu w hostelu

Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Oławie przy ul. Ks. F. Kutrowskiego 31a/1

.....  
data wpływu do OIK Oława

**Wniosek o przyznanie pomocy w formie pobytu w hostelu**

Zwracam się z prośbą o udzielenie mi pomocy w formie pobytu w hostelu prowadzonym przez Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oławie przy ul. Ks. F. Kutrowskiego 31a/1 w Oławie.

1) Imię i nazwisko wnioskodawcy

.....

2) Data urodzenia wnioskodawcy (PESEL)

.....

3) Miejsce zamieszkania przed umieszczeniem w hostelu

.....

.....

4) Aktualne miejsce zameldowania na pobyt stały :

.....

.....

5) Aktualny nr telefonu kontaktowego

.....

6) Sytuacja szkolna (przypadku osoby pełnoletniej uczącej się)

.....

.....

.....

7) Sytuacja rodzinna i mieszkaniowa oraz zdrowotna

.....

.....

.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

8) Jednocześnie zobowiązuję się do współdziałania w rozwiązywaniu mojej trudnej sytuacji życiowej poprzez aktywną współpracę z pracownikami Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz udział we wskazanych i uzgodnionych formach pomocy

Załączniki:

- 1) Załącznik Nr 1: pisemne zobowiązanie się ubiegającego się o pobyt w hostelu do przestrzegania „Regulaminu wewnętrznego pobytu w hostelu Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Oławie przy ul. Ks. F. Kutrowskiego 31a/1”,
- 2) .....
- 3).....
- 4).....

Oława, dnia .....  
.....  
podpis wnioskodawcy





## ZOBOWIĄZANIE

W czasie pobytu w hostelu zobowiązuję się do:

- 1) realizacji uzgodnień poczynionych w pracownikiem OIK, służących ustabilizowaniu sytuacji życiowej i emocjonalnej,
- 2) przestrzegania „Regulaminu wewnętrznego pobytu w hostelu Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Oławie przy ul. Ks. F. Kutrowskiego 31a/1”.

.....  
data

.....  
czytelny podpis użytkownika hostelu

## Załącznik nr 2 do Regulaminu wewnętrznego pobytu w hostelu

Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Oławie przy ul. Ks. F. Kutrowskiego 31a/1

### UZGODNIENIA

#### I. Strony uzgodnień:

##### 1. Dane użytkownika hostelu:

<i>nazwisko</i>	<i>imię</i>

##### 2. Dane pracownika OIK:

<i>nazwisko</i>	<i>imię</i>
<i>nr telefonu</i>	

#### II. Uzgodnienia dotyczące korzystania z pomocy w formie pobytu w hostelu:

##### 1. Cel pobytu:

.....

.....

.....

.....

.....

##### 2. Okres pobytu:

.....

##### 3. Rodzaj i zakres świadczeń wsparcia:

.....

.....

.....

.....

.....

4. Zasady i sposób realizacji programu wspierania osoby :

<i>lp.</i>	<i>rodzaj planowanego wsparcia</i>	<i>termin realizacji</i>
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		

**III. Uzgodnienia zostały sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.**

.....  
podpis użytkownika hostelu

.....  
podpis pracownika OIK

**Załącznik nr 3** do Regulaminu wewnętrznego pobytu w hostelu

Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Oławie przy ul. Ks. F. Kutrowskiego 31a/1

**OCENA POBYTU W HOSTELU**

**1. Efekty podjętych działań:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**2. Możliwości użytkownika hostelu oraz możliwości występujące w środowisku pozwalające na realizację procesu wychodzenia z kryzysu:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





**Załącznik nr 4** do Regulaminu wewnętrznego pobytu w hostelu

Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Oławie przy ul. ks. F. Kutrowskiego 31a/1

**Protokół zdawczo-odbiorczy**

sporządzony w dniu .....

pomiędzy:

**przekazującym** (pracownikiem OIK):

.....

**a**

**przyjmującym** (użytkownik hostelu):

.....

o następującej treści:

**§ 1**

1. Przekazujący oddaje, a przyjmujący przyjmuje do użytkowania lokal mieszkalny - hostel zlokalizowany w Oławie przy ul. Ks.F. Kutrowskiego 31a/1, na podstawie skierowania nr ..... z dnia....., tj.:
2. **TAK/NIE** Pokój nr 1 jest częścią hostelu, który obejmuje także następujące pomieszczenia do wspólnego użytkowania przez mieszkańców:
  - a. kuchnia,
  - b. łazienka z WC,
  - c. przedpokój,
3. **TAK/NIE** Pokój nr 2 jest częścią hostelu, który obejmuje także następujące pomieszczenia do wspólnego użytkowania przez mieszkańców:
  - a. kuchnia,
  - b. łazienka z WC,
  - c. przedpokój,
4. **TAK/NIE** Pokój nr 3 (tzw. salon) jest częścią hostelu, który obejmuje także następujące pomieszczenia do wspólnego użytkowania przez mieszkańców:
  - a. kuchnia,
  - b. łazienka z WC,
  - c. przedpokój,



## § 2

### 1. Wyposażenie pokoju nr 1:

- a/ wersalka,
- b/ szafa,
- c/ krzesło,
- d/ kołdra, poduszka, komplet pościeli,
- e/ koc i dwie poduszki małe,

### 2. Wyposażenie pokoju nr 2:

- a/ wersalka,
- b/ szafa,
- c/ krzesło,
- d/ kołdra, poduszka, komplet pościeli,
- e/ koc i dwie poduszki małe,

### 3. Wyposażenie pokoju nr 3:

- a/ stół rozkładany
- b/ cztery krzesła
- c/ komoda
- d/ łóżeczko dziecięce składane
- e/ żelazko
- f/ deska do prasowania

### 4. Wyposażenie kuchni :

- a/ lodówka
- b/ czajnik elektryczny
- c/ kuchenka gazowa,
- d/ komplet talerzy dla 4 osób, sztucce, nóż kuchenny
- e/ patelnia, trzy garnki metalowe
- f/ kosz na śmieci
- g/ pojemnik na pieczywo
- h/ szczotka podłogowa wraz z szufelką

5. Wyposażenie łazienki z WC:

- a/ pralka,
- b/ szczotka do wc,
- c/ cztery ręczniki ( 2 kąpielowe, 2 małe )

6. Wyposażenie przedpokoju:

- a/ szafka na buty
- b/ lustro ścienne,
- c/ wieszak,
- d/ wycieraczka,

**§ 3**

Przyjmujący otrzymuje jeden komplet kluczy do zamków do mieszkania oraz jeden komplet kluczy do pokoju nr .....

**§ 4**

Osoby uczestniczące przy przekazaniu/odbiorze lokalu mieszkalnego- hostelu :

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....
- 4) .....

**Uwagi :**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**§ 5**

1. Z momentem podpisania niniejszego protokołu przyjmujący przejmuje na siebie całość obowiązków i zobowiązań dotyczących lokalu mieszkalnego- hostelu, wynikających z Regulaminu wewnętrznego pobytu w hostelu Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Oławie przy ul. ks. F. Kutrowskiego 31a/1.





2. Niniejszy protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

przekazujący:

przyjmujący:

.....

.....

czytelny podpis

czytelny podpis